



# Frauenpraxis Spiez

## Rahmen für die Zusammenarbeit

Juni 2016

### **Wohlfühlen**

Es ist mir wichtig unsere Begegnungen so zu gestalten, dass Sie sich wohlfühlen.

Lassen Sie mich gerne wissen, was Sie sich wünschen.

Sollten Sie nach oder während einer Begegnung einmal Klärungsbedarf fühlen, freue ich mich, wenn Sie ansprechen, was aus Ihrer Sicht nicht gut gelaufen ist. Sei es sofort, nachher am Telefon oder am Anfang der nächsten Konsultation. Ich freue mich von Ihnen zu lernen, wie ich es besser machen kann.

### **Verantwortung**

Die Verantwortung für die Therapievorschläge liegt bei mir.

Die Verantwortung zu wählen was für Sie passt und dieses dann umzusetzen, liegt bei Ihnen.

### **Empfehlungen**

Am Ende der Konsultation erhalten Sie auf Wunsch Ihre gewählten Empfehlungen schriftlich mit nach Hause.

Tipps für deren Umsetzung:

- Nehmen Sie sich eine nach der anderen vor.
- Schleichen Sie Neuerungen ein.
- Gehen Sie liebevoll mit sich um, wenn es nicht sofort klappt. Einfach wieder damit anfangen.
- Vertrauen Sie Ihrem Körper. „Mmh fein, tut gut“ heisst „weiter so“.
- Nehmen Sie Rücksprache mit mir, wenn etwas nicht schmeckt oder nicht passt. Ihr Körper hat immer Recht.
- Nehmen Sie Kontakt auf, wenn Sie Fragen haben oder unsicher sind.
- Melden Sie gerne Coachingbedarf an, wenn die Umsetzung von dem, was Ihnen gut tut, nicht gelingen will.

### **Kostenfreie Dienstleistungen**

- Kurze Rückfragen zu den Empfehlungen im Rahmen von 5 -10 Minuten ohne neue Therapievorschläge
- Erfolgsmeldungen und Feedbacks ohne neue Empfehlungen
- Netzwerkfragen wie „Kennen Sie eine Diaphragma Anpasserin im Raum Zürich“
- Terminvereinbarungen

### **Therapie mit bioidentischen Hormonen**

Für die Begleitung einer Therapie mit bioidentischen Hormonen gelten erweiterte Zusammenarbeitsbedingungen. Fragen Sie danach, wenn Sie interessiert sind.

Annina Kramer

Naturheilpraktikerin mit eidg. Diplom  
in Trad. Europäischer Naturheilkunde

Seestrasse 6  
3700 Spiez  
033 654 87 63

[kontakt@frauenpraxis-spiez.ch](mailto:kontakt@frauenpraxis-spiez.ch)  
[www.frauenpraxis-spiez.ch](http://www.frauenpraxis-spiez.ch)





# Frauenpraxis Spiez

## **Aktuelle Preise** (gültig seit Februar 2016)

Honorar Praxistermine, Telefonsprechzeit und Empfehlungen per Mail  
Fr. 132.-/Std., plus verwendetes Material

Berichte und Überweisungen an Ärzte/innen und Therapeuten/innen  
kurze (2 Absätze) Fr. 33.-; lange (ab 3 Absätzen) Fr. 66.-

## **Zahlungsmodalitäten**

Am Ende der Konsultation wird der Praxistermin zusammen mit offenen Beträgen von Telefon- und Mailkontakten bar beglichen. Die ausgestellte Quittung dient als Beleg für eine allfällige Rückforderung bei der Krankenkasse.

Berechnet wird die Dauer der Konsultation in der Praxis, am Telefon oder per Mail. Die angebrochene Viertelstunde wird vollständig verrechnet.

Der Mindestansatz für Praxis-, Telefon-, oder Mail-Dienstleistungen ist 15 Minuten

## **Rückerstattungen durch die Krankenkasse**

Die therapeutischen Leistungen einer Naturheilpraktikerin werden über die Krankenkassenzusatzversicherung für Komplementärmedizin teilweise rückerstattet.

Bitte nehmen Sie zu Ihrer individuellen Situation mit Ihrer Krankenkasse Rücksprache.

Als Naturheilpraktikerin mit eidg. Diplom in TEN bin ich EMR, ASCA, EGK, VISANA und NVS anerkannt.

## **Termine**

Eine Terminvereinbarung ist grundsätzlich verbindlich.

## **Terminabsagen**

Terminabsagen werden am Telefon, via SMS oder E-Mail entgegen genommen und bestätigt.

Wenn Sie einen Termin nicht benötigen, erwarte ich Ihre Terminabsage gerne so bald als möglich.

Bitte beachten Sie, dass auf Grund meiner Praxisstruktur spezielle Terminabsagebedingungen festgelegt sind.

Bis vier Arbeitstage vor dem Termin ist eine Terminabsage für Sie kostenlos.

Das heisst, wenn Sie spätestens Montag, den Termin für den folgenden Freitag absagen, Dienstag, den Termin

für den folgenden Montag, Mittwoch, den Termin für den folgenden Dienstag, Donnerstag den Termin für den

folgenden Mittwoch, Freitag den Termin für den folgenden Donnerstag, ist die Terminabsage für Sie gratis.

Bei Absagen innerhalb von vier Arbeitstagen bis 48 Stunden vor dem Termin stelle ich den Termin zu 75% in Rechnung, bei Absagen ab 48 Stunden vor Terminbeginn zu 100%. Das gilt auch bei Absagen wegen Krankheit, Unfall oder sonstigem Notfall, bei zu spät kommen - auch im Falle von höherer Gewalt - und bei Terminkürzungen innerhalb der oben genannten kostenpflichtigen Zeiträume.

## **Kann Ihr Termin weiter gegeben werden, entstehen Ihnen keine Kosten.**

Wenn bei der Terminvereinbarung die Zeit für die abgesagte Konsultation nicht genau festgelegt wurde, stelle ich dem kostenpflichtigen Terminabsagefall entsprechend wie folgt Rechnung: Erstgespräche Fr. 264.-,

Annina Kramer

Naturheilpraktikerin mit eidg. Diplom  
in Trad. Europäischer Naturheilkunde

Seestrasse 6  
3700 Spiez  
033 654 87 63

[kontakt@frauenpraxis-spiez.ch](mailto:kontakt@frauenpraxis-spiez.ch)  
[www.frauenpraxis-spiez.ch](http://www.frauenpraxis-spiez.ch)





# Frauenpraxis Spiez

naturheilkundliche Folgekonsultationen Fr. 132.-, Prozessarbeit Fr. 264.-, Diaphragmaanpassung 1 Fr. 132.-, Diaphragmaanpassung 2 Fr. 66.-.

## **Abschied**

Verbindlichkeit im Beratungszusammenhang ist mir wichtig. Ein klarer Abschied gehört mit dazu.

Es freut mich deshalb, wenn Sie sich von mir verabschieden, wenn Sie meine Dienste nicht mehr benötigen.

Wenn Sie einen Termin absagen, ohne einen neuen Termin zu vereinbaren, behandle ich dies wie einen (vorläufigen) Abschied.

Selbstverständlich besteht für Sie danach jederzeit die Möglichkeit im Zusammenhang mit Ihrem ursprünglichen Anliegen oder einem neuen Anliegen wieder einen Termin zu vereinbaren.

Auch wenn Sie aus inneren oder äusseren Gründen noch keinen nächsten Termin abmachen können oder wollen - was absolut in Ordnung ist! – behandle ich das je nach Situation wie einen vorläufigen Abschied.

Wenn vereinbart wurde, dass Sie sich zu einer bestimmten Zeit wieder melden und ich nichts von Ihnen höre, rufe ich Sie an, um zu klären, wo Sie stehen und wie es mit der Zusammenarbeit weiter gehen soll.

## **Nach dem Abschied**

Sobald wir unsere Zusammenarbeit (vorläufig) beendet haben, wenden Sie alle von mir empfohlenen Heilmittel und sonstigen Empfehlungen in Eigenregie und -verantwortung an.

Annina Kramer

Naturheilpraktikerin mit eidg. Diplom  
in Trad. Europäischer Naturheilkunde

Seestrasse 6  
3700 Spiez  
033 654 87 63

[kontakt@frauenpraxis-spiez.ch](mailto:kontakt@frauenpraxis-spiez.ch)  
[www.frauenpraxis-spiez.ch](http://www.frauenpraxis-spiez.ch)

